

Termini e Condizioni di Vendita

Piattaforma DOTTO — Inquire S.r.l. · Versione 2026-07-20 · Ultimo aggiornamento 20/07/2026

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'acquisto online dei report digitali disponibili sulla piattaforma DOTTO, accessibile da questo sito, gestita da Inquire S.r.l., con sede legale in Via Appia, 46 - 72100 Brindisi, C.F. e P.IVA 04066750987 - REA BR 253004, indirizzo e-mail info@inquiresrl.com, di seguito anche "Inquire" o "Fornitore".

1. Oggetto del servizio

DOTTO consente l'acquisto online di report digitali di Business Information relativi a imprese, società, enti o soggetti economici, elaborati mediante raccolta, organizzazione e rappresentazione di informazioni provenienti da fonti disponibili e banche dati informative.

I report acquistabili tramite DOTTO sono prodotti digitali standardizzati, forniti in formato elettronico.

Il servizio può includere, a seconda della tipologia di report selezionata:

- dati identificativi dell'impresa;
- informazioni su sede, unità locali, attività, albi e ruoli;
- dati su amministratori, soci, assetti proprietari e collegamenti societari;
- informazioni economico-finanziarie, ove disponibili;
- eventuali indicatori, scoring o rating elaborati secondo logiche interne della piattaforma;
- informazioni su eventi negativi, protesti, pregiudizievoli, procedure concorsuali o altri elementi disponibili nelle fonti consultate;
- sintesi descrittiva e rappresentazione ordinata dei dati rilevati.

2. Natura informativa del report

Il report DOTTO ha finalità informativa, conoscitiva e di supporto alla valutazione.

Il report non costituisce:

- consulenza legale;
- consulenza finanziaria;

- consulenza fiscale;
- consulenza professionale personalizzata;
- garanzia di solvibilità, affidabilità o comportamento futuro del soggetto analizzato;
- certificazione pubblica o attestazione ufficiale sostitutiva di documenti rilasciati da pubbliche amministrazioni o registri competenti.

L'utente resta l'unico responsabile delle decisioni assunte sulla base delle informazioni ricevute.

3. Registrazione e dati dell'utente

Per acquistare un report, l'utente è tenuto a registrarsi alla piattaforma o a fornire i dati necessari all'evasione dell'ordine, alla fatturazione/ricevuta e alla consegna digitale del prodotto.

L'utente garantisce che i dati inseriti siano corretti, completi e aggiornati.

Inquire non risponde di ritardi, mancata consegna o errori derivanti dall'inserimento di dati inesatti da parte dell'utente.

4. Procedura di acquisto

Per acquistare un report, l'utente seleziona il prodotto desiderato, inserisce i dati richiesti, verifica il riepilogo dell'ordine e procede al pagamento tramite i sistemi disponibili sulla piattaforma.

Prima della conferma definitiva dell'ordine, l'utente potrà visualizzare:

- caratteristiche essenziali del servizio;
- prezzo totale, comprensivo di eventuali imposte;
- modalità di pagamento;
- tempi e modalità di consegna;
- informazioni sul diritto di recesso e sulla sua eventuale esclusione;
- link ai presenti Termini e Condizioni e all'informativa privacy.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui l'utente riceve conferma dell'ordine tramite la piattaforma o tramite e-mail.

5. Prezzi e pagamenti

I prezzi dei report sono indicati in euro e comprendono IVA ove applicabile, salvo diversa indicazione.

Il pagamento deve essere effettuato tramite i metodi indicati sulla piattaforma.

L'evasione dell'ordine è subordinata al buon esito del pagamento.

In caso di mancato pagamento, pagamento rifiutato, annullato o non autorizzato, Inquire non sarà tenuta a generare o rendere disponibile il report.

6. Consegna digitale del report

I report DOTTO sono forniti in formato digitale e resi disponibili:

- tramite area riservata della piattaforma;
- tramite download diretto;
- tramite link digitale;
- oppure mediante invio all'indirizzo e-mail indicato dall'utente, se previsto.

Salvo diversa indicazione nella scheda prodotto, il report è reso disponibile in tempi rapidi o immediati dopo la conferma del pagamento e l'avvio dell'elaborazione.

La disponibilità immediata o rapida del report comporta l'avvio dell'esecuzione del servizio digitale.

7. Esattezza, aggiornamento e limiti delle informazioni

Inquire opera con criteri di diligenza professionale nella raccolta, organizzazione e rappresentazione delle informazioni.

Tuttavia, l'utente prende atto che:

- alcune informazioni possono dipendere da fonti terze, registri pubblici, banche dati o archivi non direttamente gestiti da Inquire;
- la disponibilità, l'aggiornamento e la completezza dei dati possono variare in base alla fonte consultata;
- eventuali ritardi, omissioni, errori o mancati aggiornamenti delle fonti originarie possono incidere sul contenuto del report;
- gli indicatori, scoring o rating hanno natura valutativa e probabilistica, e non costituiscono garanzia di eventi futuri.

Il report fotografa la situazione informativa disponibile al momento dell'elaborazione.

8. Uso consentito del report

Il report è destinato all'uso personale e informativo dell'utente che lo acquista.

L'utente si impegna a utilizzare il report nel rispetto della legge, dei diritti dei terzi, della normativa in materia di protezione dei dati personali e dei limiti indicati nei presenti Termini.

È vietato:

- rivendere il report;
- distribuirlo sistematicamente a terzi;
- pubblicarlo integralmente online;
- modificarlo in modo da alterarne il significato;
- utilizzarlo per finalità illecite, discriminatorie, diffamatorie o lesive dei diritti di terzi;
- utilizzare il report come unico presupposto per decisioni che richiedano valutazioni professionali, legali o finanziarie specialistiche.

9. Proprietà intellettuale

La piattaforma DOTTO, il software, la struttura dei report, i testi, il layout, i modelli di analisi, i marchi, i loghi, la grafica, le banche dati proprietarie e ogni altro elemento protetto sono di titolarità di Inquire o dei rispettivi aventi diritto.

L'acquisto del report attribuisce all'utente una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile e personale, finalizzata alla consultazione del report acquistato.

Nessun diritto di proprietà intellettuale viene trasferito all'utente.

10. Diritto di recesso

I report DOTTO sono contenuti digitali forniti mediante supporto non materiale, in quanto vengono generati, resi disponibili e scaricati in formato elettronico.

Pertanto, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o), del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso quando:

1. l'esecuzione della fornitura del contenuto digitale è iniziata;
2. il consumatore ha dato il proprio previo consenso espresso all'inizio della prestazione durante il periodo di recesso;

3. il consumatore ha riconosciuto che, così facendo, perderà il diritto di recesso.

Di conseguenza, quando l'utente acquista un report DOTTO, richiede l'immediata elaborazione e/o messa a disposizione del report, accetta espressamente che l'esecuzione inizi subito e prende atto che, dal momento in cui il report viene generato, reso disponibile, aperto, scaricato o comunque fruito, non potrà più esercitare il diritto di recesso.

11. Disponibilità tecnica della piattaforma

Inquire si impegna a mantenere la piattaforma accessibile e funzionante secondo criteri di ordinaria diligenza professionale.

La piattaforma potrebbe tuttavia essere temporaneamente non disponibile per:

- manutenzione programmata;
- aggiornamenti tecnici;
- cause di forza maggiore;
- problemi di connettività;
- malfunzionamenti dei fornitori di servizi tecnologici o di pagamento;
- eventi non imputabili a Inquire.

Inquire non risponde di interruzioni temporanee del servizio dovute a cause esterne o non ragionevolmente prevedibili.

12. Reclami e assistenza

Per richieste di assistenza, chiarimenti o reclami, l'utente può contattare Inquire al seguente recapito e-mail: info@inquiresrl.com.

Inquire si impegna a rispondere entro un termine ragionevole dalla ricezione della richiesta.

13. Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, Inquire non risponde di:

- decisioni assunte dall'utente sulla base del report;
- danni derivanti da uso improprio, illecito o non conforme del report;
- errori presenti nelle fonti terze consultate;
- mancato aggiornamento di dati provenienti da registri o banche dati esterne;

- impossibilità temporanea di accesso alla piattaforma per cause tecniche non imputabili a Inquire;
- perdita di opportunità commerciali, danni indiretti o conseguenti, salvo i casi di dolo o colpa grave.

Resta ferma ogni tutela inderogabile riconosciuta al consumatore dalla legge.

14. Garanzia legale di conformità dei contenuti digitali

Ai prodotti digitali acquistati tramite DOTTO si applicano, ove pertinenti, le disposizioni inderogabili in materia di garanzia legale di conformità dei contenuti e servizi digitali.

In caso di contenuto digitale non conforme a quanto indicato nella scheda prodotto o non accessibile per causa imputabile a Inquire, l'utente potrà contattare l'assistenza per richiedere la verifica del problema e i rimedi previsti dalla normativa applicabile.

15. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti avviene secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy disponibile sulla piattaforma.

L'utente è invitato a consultare l'Informativa Privacy prima di completare l'acquisto.

16. Modifiche ai Termini e Condizioni

Inquire potrà modificare i presenti Termini e Condizioni per esigenze organizzative, tecniche, commerciali o normative.

Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sulla piattaforma e si applicheranno agli acquisti effettuati successivamente.

Agli ordini già conclusi continueranno ad applicarsi i Termini e Condizioni vigenti al momento dell'acquisto.

17. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia con un consumatore sarà competente il foro di Brindisi.

Resta salva la possibilità per il consumatore di ricorrere agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla normativa applicabile.